

ЛИФТ ПОД КОНТРОЛЕМ

Возможности системы ЛИФТ МОНИТОРИНГ



GPS-мониторинг

Местоположение каждого электромеханика на карте онлайн.
Вы всегда знаете, кто и где находится в текущий момент.



Аварийное обслуживание

- Онлайн-журнал заявок
- Мгновенная передача задания ближайшему специалисту
- Контроль исполнения до полного устранения проблемы



Плановое обслуживание

- Автоматическое формирование графика ТО
- Контроль проведения осмотров по календарю
- Уведомления о сроках и результатах



Интеграция с ДС

Лифт Мониторинг подключается к любой вашей ДС или CRM — без лишних сложностей.



Директору

- Полный контроль работы персонала и состояния лифтов
- Соблюдение требований надзорных органов
- Повышение лояльности клиентов
- Сокращение дебиторской задолженности



Результаты внедрения

- +60% — повышение качества обслуживания
- 30% — снижение затрат на персонал
- 20% — сокращение времени простоя лифтов

ДЛЯ ДИСПЕТЧЕРОВ

Позволяет видеть и управлять процессом в реальном времени:

- Заявка принята — уведомление
 - Механик ознакомился — уведомление
 - Прибыл на объект — уведомление
 - Начал работы — уведомление
 - Завершил работы — результат
- Плюс:
- Фотоотчёты и комментарии от механиков
 - Онлайн-журналы аварийных и плановых ТО
 - GPS-контроль перемещений
 - Автоматические отчёты о ремонтах и ТО

ДЛЯ ЭЛЕКТРОМЕХАНИКОВ



Вся работа — в смартфоне:

- Оповещение об аварии со звуком
- Автоматическая отметка о прибытии на объект
- Фотоотчёт и комментарии по результатам работ
- Фиксация времени начала и завершения задач